

**Gerencia de Soluciones**

**Documentación Funcional**

NECOPER-163 Reportes sin teléfono o sin contactos

Contenido

[1 Información del Documento 3](#_Toc106725602)

[1.1. Historial del Documento 3](#_Toc106725603)

[2 Descripción General 4](#_Toc106725604)

[2.1 Necesidad y Alcance *(Mandatorio)* 4](#_Toc106725607)

[2.1.1 Necesidad 4](#_Toc106725608)

[2.1.2 Alcance 4](#_Toc106725609)

[2.2 Dependencias *(Mandatorio)* 4](#_Toc106725610)

[2.3 Procesos de Negocio Afectados *(Mandatorio)* 4](#_Toc106725611)

[2.4 Otras Consideraciones o Supuestos *(Opcional)* 4](#_Toc106725612)

[3. Descripción Detallada de la propuesta de solución *(Mandatorio)* 5](#_Toc106725613)

[4 Sistemas e integraciones afectados *(Mandatorio)* 6](#_Toc106725615)

[5 Perfiles *(Mandatorio)* 7](#_Toc106725616)

[6 Escenarios de prueba *(Mandatorio)* 8](#_Toc106725617)

# Información del Documento

## Historial del Documento

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Autor | Versión | Fecha | Resumen de Cambios | Sección | Hoja |
| Rsleiva | 1 | 25/08/2022 | Creación de reportes | - | - |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

# Descripción General



## Necesidad y Alcance

1. Se necesitan 2 reportes agregados a GELEC

### Necesidad

1. Agregar al listado de reportes 2 nuevos relacionados a la falta de teléfono o a la falta de contactos en clientes Electrodependientes.

### Alcance

1. Se modifica la aplicación GELEC para incorporar nuevos reportes.

## Dependencias

Sin Dependencias

## Procesos de Negocio Afectados

Solo impactaría a la aplicación GELEC.

## Otras Consideraciones o Supuestos

Sin consideraciones.

# Descripción Detallada de la propuesta de solución

Acceso:

* Accediendo a Gelec
* En el menú Reportes/Monitoreos
* Aparecerán 2 nuevos reportes:
  + Clientes\_Sin\_Tel
  + Clientes\_Sin\_Contacto}

Interfaz de usuario gráfica

Descripción generada automáticamente



Clientes Sin Teléfono

* No requiere parámetros de ejecución
* Lista a los clientes EDP con Marca de EDP o EDP en Tramite que no posean teléfonos activos
* Campos
  + Cuenta
  + Razón Social
  + Marca de Baja Potencial

|  |  |
| --- | --- |
| Interfaz de usuario gráfica, Aplicación  Descripción generada automáticamente | Tabla, Excel  Descripción generada automáticamente |

Clientes Sin Contactos

* No requiere parámetros de ejecución
* Lista a los clientes EDP con Marca de EDP o EDP en Tramite
* Filtra a clientes que no fueron llamados en ninguno de sus teléfonos.
* Filtra a clientes que si fueron llamados, pero en su teléfono no se registro contacto efectivo.
* No lista teléfonos para que el resultado sea definitivo, es decir, si nunca hubo llamado o si nunca hubo contacto efectivo.
* En resumen, cualquiera sea el caso, solo se listarán los clientes donde ninguno de sus teléfonos (sumatoria) tuvo contacto efectivo.
* Campos
  + Cuenta
  + Llamadas:
  + si posee un valor mayor que cero son los que fueron llamados, pero nunca atendió.
  + Si el valor es cero, es que nunca fueron llamados en ninguno de sus teléfonos activos.
  + Efectivas:
  + Este reporte mostrara aquellos clientes donde o nunca se los llamo o nunca atendió en todos sus teléfonos, así que el valor siempre será cero.
  + Marca de Baja Potencial

|  |  |
| --- | --- |
| Interfaz de usuario gráfica, Aplicación  Descripción generada automáticamente con confianza media | Tabla  Descripción generada automáticamente |

Reportes Modelos





# Sistemas e integraciones afectados

No afecta otros sistemas o integraciones

# Perfiles

No afecta perfiles

# Escenarios de prueba

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Escenario | Perfil (si aplicara) | Resultado esperado | Pre-requisitos de ejecución |
| #1 | Desarrollos Propios | Después de compilar en QA, ejecutar los reportes. | - |
| #2 | FMACRI | Después de compilar en PROD, ejecutar los reportes. | - |
| # |  |  |  |
| # |  |  |  |